

Утверждаю
Генеральный директор
Леверьева Е.Б.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проживания в пансионате «Счастье»

г. Якутск, ул. Дзержинского 58/1а

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок бронирования, заселения, проживания и оказания услуг в пансионате «Счастье».

1.2. Пансионат предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией пансионата и указанный в договоре.

1.3. Режим работы пансионата – круглосуточный.

1.4. Оформление проживания в пансионате осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность. При заселении необходимо предъявить сопроводительные медицинские документы, ИППСУ.

1.5. Плата за проживание и предоставляемые услуги в пансионате «Счастье» осуществляется согласно действующим на данный период и утвержденным администрацией пансионата прейскурантами. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или с использованием расчетных банковских карт. Поселение в пансионат производится только после внесения постояльцем (представителем постояльца) предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.

1.6. Выезд и выход за пределы пансионата допускается только с уведомления администрации пансионата.

1.7. При ухудшении эпидемиологической ситуации в пансионате возможен частичный либо полный карантин по приказу генерального директора. В этом случае выезд и выход за пределы пансионата строго запрещается.

1.8. Пансионат освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение вещей постояльца, если они произошли по его вине.

2. Обязанности пансионата по предоставлению услуг

2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять постояльцу оплаченные услуги.

2.2. Обеспечить конфиденциальность информации о гостях и постояльцах пансионата.

2.3. Администрация пансионата вправе заключить договор на бронирование места в пансионате путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

3. Права гостя

3.1. Пользоваться всеми услугами пансионата, согласно установленному администрацией пансионата режиму работы.

3.2. Получать информацию по работе объектов пансионата, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

3.3. Проводить на территорию пансионата своих посетителей по приглашению с 10-00 до 16-00 ч.

4. Обязанности гостя

4.1. В период проживания соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от нецензурных выражений. Уважать право других постояльцев на отдых, не оскорблять своими действиями и словами сотрудников пансионата.

4.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры пансионата.

4.3. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, умывальник, душ, ванна, туалет)

4.4. Соблюдать правила пожарной безопасности на всех объектах пансионата.

4.5. **В период с 22-00 до 09-00 часов соблюдать тишину и не создавать неудобства другим постояльцам пансионата.**

4.6. Своевременно оплачивать счета за проживание и оказываемые услуги.

4.7. Беречь имущество пансионата, переданное во временное пользование. **В случае утраты, повреждения или порчи имущества, возместить ущерб согласно стоимости имущества.**

5. В помещении пансионата запрещается

5.1. Находиться в состоянии алкогольного опьянения. Приносить и употреблять алкогольные, слабоалкогольные напитки, в том числе пиво.

5.2. Находиться в состоянии наркотического опьянения либо под действием одурманивающих средств. Потреблять наркотические и одурманивающие вещества.

5.3. Ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ.

5.4. Ввоз, хранение и использование на территории пансионата боеприпасов, взрывчатых и ядовитых веществ, горючесмазочных материалов, наркотических и психотропных перпаратов.

5.5. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях и на территории пансионата установлен **ЗАПРЕТ** курения табака. В случае несоблюдения этих требований пансионат имеет право на досрочное выселение постояльца, а постоялец обязан возместить расходы на восстановление имущества, уборку и химчистку номера в соответствии с расценками сторонней организации производящей услуги.

5.6. Находиться на территории пансионата с домашними животными.

5.7. Хранить в комнатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки.

5.8. Использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, электрические плитки и другие электроприборы.

5.9. Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель.

5.10. В целях эпидемиологической безопасности запрещается хранить в комнатах скоропортящиеся продукты питания, к которым относятся мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов.

5.11. Категорически запрещается прием лекарственных средств по собственному усмотрению, не назначенных лечащим врачом.

6. Дополнительные правила

6.1. Администрация пансионата оставляет за собой право:

· В случае грубого нарушения правил проживания в пансионате, а также правил безопасности и общественного порядка, в т.ч. нахождение в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, прекратить оказание услуг и отказать постояльцу в дальнейшем пребывании на территории пансионата с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением (при необходимости) сотрудников компетентных органов. Стоимость недополученных услуг при этом гостю не компенсируются.

· Отказать постояльцу в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям, а также в случае проявления со стороны постояльца в отношении сотрудника и других проживающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.

6.2. Администрация пансионата не несет ответственности за здоровье постояльца в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией пансионата или принесенных родственниками.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения жалоб со стороны постояльца администрация пансионата принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

7.2. Администрация пансионата не несет имущественной ответственности, если докажет, что нарушение своих обязательств возникло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор).

7.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, администрация пансионата и постоялец руководствуются действующим законодательством РФ.

С положением ознакомлен(а) _____ / _____ /

Дата _____